



ACTA DE REUNIONES

NOMBRE ACTIVIDAD: Reunión Directorio Codelo

LUGAR: Cesfam Malalhue FECHA: 28/01/2020

HORA INICIO: 14:30 HORA TERMINO: _____ N° PARTICIPANTES 5

TEMAS TRATADOS	RESPONSABLE
* Analisis solicitudes ciudadanas 2019	Alexandra Vasquez
* Detalle de protocolos de Atención	Alau
* Disponibilidad de Hsu	
PUNTOS TRATADOS Y/O ACUERDOS:	
- 405 solicitudes en Total	
* Reclamos 2019 (17)	
* Felicitación (9)	
* Sugerencias (4)	
* Solicitudes (10)	
- Medicos entran a las 7:30 para atenderse y agendar las primeras horas de la mañana de los usuarios y así mejorar la atención a usuarios	
- Unidades con más reclamos (direccionados) a Dirección	
- A partir de Nov. 2019 se cita a los usuarios para dar las respuestas personal.	
- Alexandra Amato detalle los reclamos	
- Codelo entregara oficio de apoyo al of. entregado X Alau y Alejandro Sub-Secretaria y HBV.	
- Alau hara llegar copia del of. D. Codelo	
- Educar a los usuarios protocolos de Atención.	
- Refirma con integrantes de Codelo que deben hacer llegar la mayor cantidad de solicitudes ciudadanas por cualquier profesional del Cesfam.	
- Alau y Alejandro le haran seguimiento a una usuaria de farmología. Marian Lajil	
- Proxima reunión 18 febrero 3ra semana	
1. Calendario del año 14/30	
2. Alejandro entregara protocolo	
3. grafico de solicitudes ciudadanas 2018 - 2019	
4. _____	
5. _____	
6. _____	